



POLITICA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO IT



ArsLogica Sistemi ha come strategia aziendale la qualità e l'eccellenza.

I valori Aziendali:

- Impegno all'eccellenza e rifiuto della mediocrità
- Dedizione al Cliente
- Etica di comportamento negli affari e nei rapporti interpersonali
- Creatività e flessibilità
- Spirito di squadra
- Rispetto per l'altro, dei ruoli e delle responsabilità
- Ascolto proattivo di tutti gli stakeholders.

Il rapporto col Cliente rappresenta un investimento per l'Azienda e quindi un attivo aziendale. Pertanto tutta l'azienda deve prodigarsi per la soddisfazione del Cliente, con il pieno soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative dei Committenti.

Per assicurare il raggiungimento di questi obiettivi Arslogica Sistemi pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e massimizzare le opportunità identificate dall'azienda.

Pertanto, nella gestione del servizio IT, i nostri obiettivi comuni sono:

- Soddisfare e superare le aspettative del Cliente
- Rispettare i livelli di servizio (SLA) offerti
- Fornire un servizio tecnologicamente avanzato e innovativo
- Mantenere alta la professionalità delle risorse umane
- Promuovere la proattività del personale nella proposizione di miglioramenti al servizio e di nuovi servizi
- Monitorare continuamente l'efficacia e l'efficienza del servizio reso.

